



**RIPENSARE I SERVIZI:
approfondire le RECIPROCIITÀ
possibili...
perché nulla è a fondo
perduto**

Elisabetta Neve



reciprocità



a fondo perduto

I servizi fanno parte del sistema di welfare

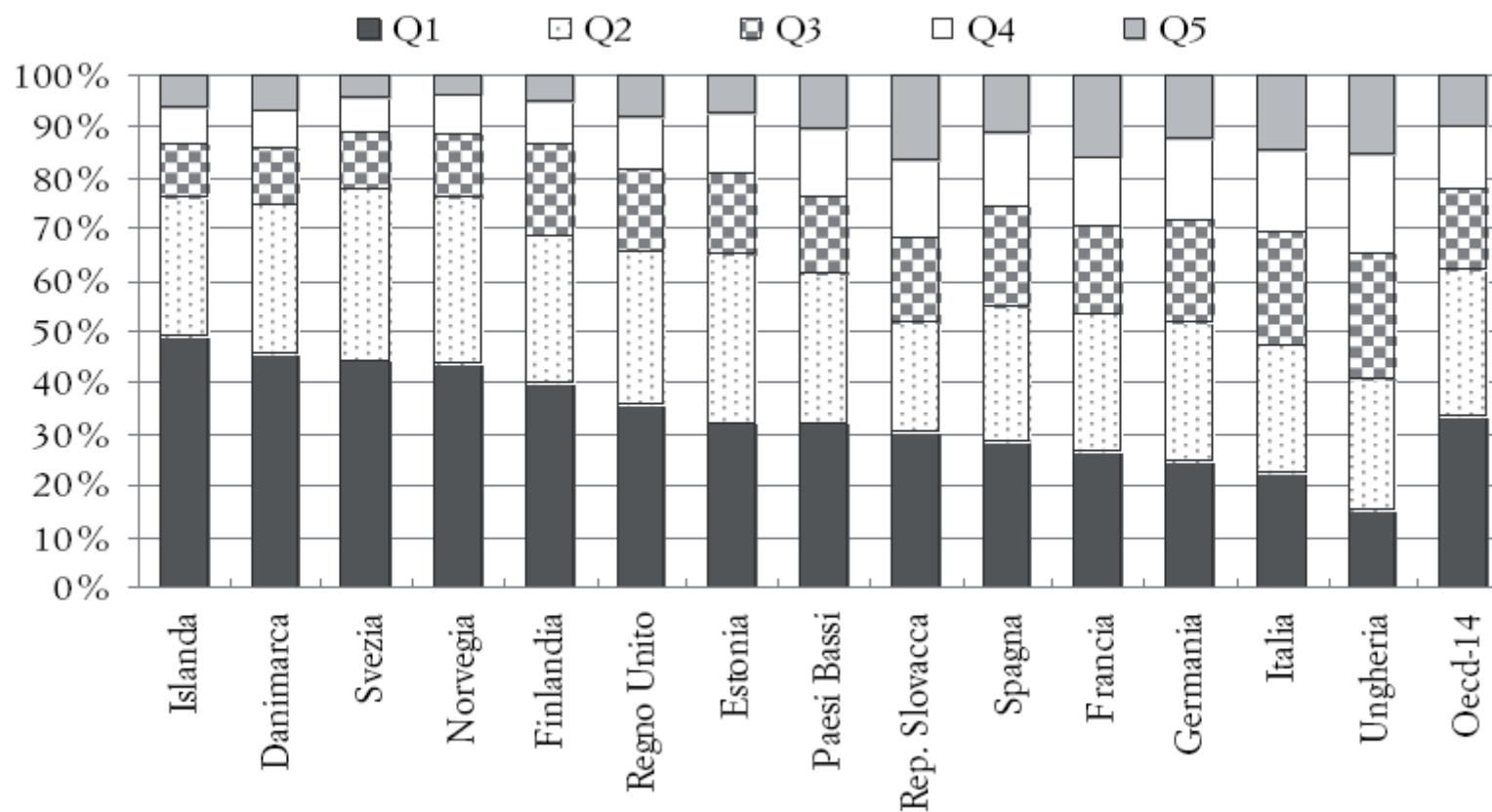
Ma come funziona oggi il nostro sistema di welfare? E quanto ci costa?

DOVREBBE:

- redistribuire la ricchezza diminuendo le disuguaglianze
- contribuire a creare maggior benessere

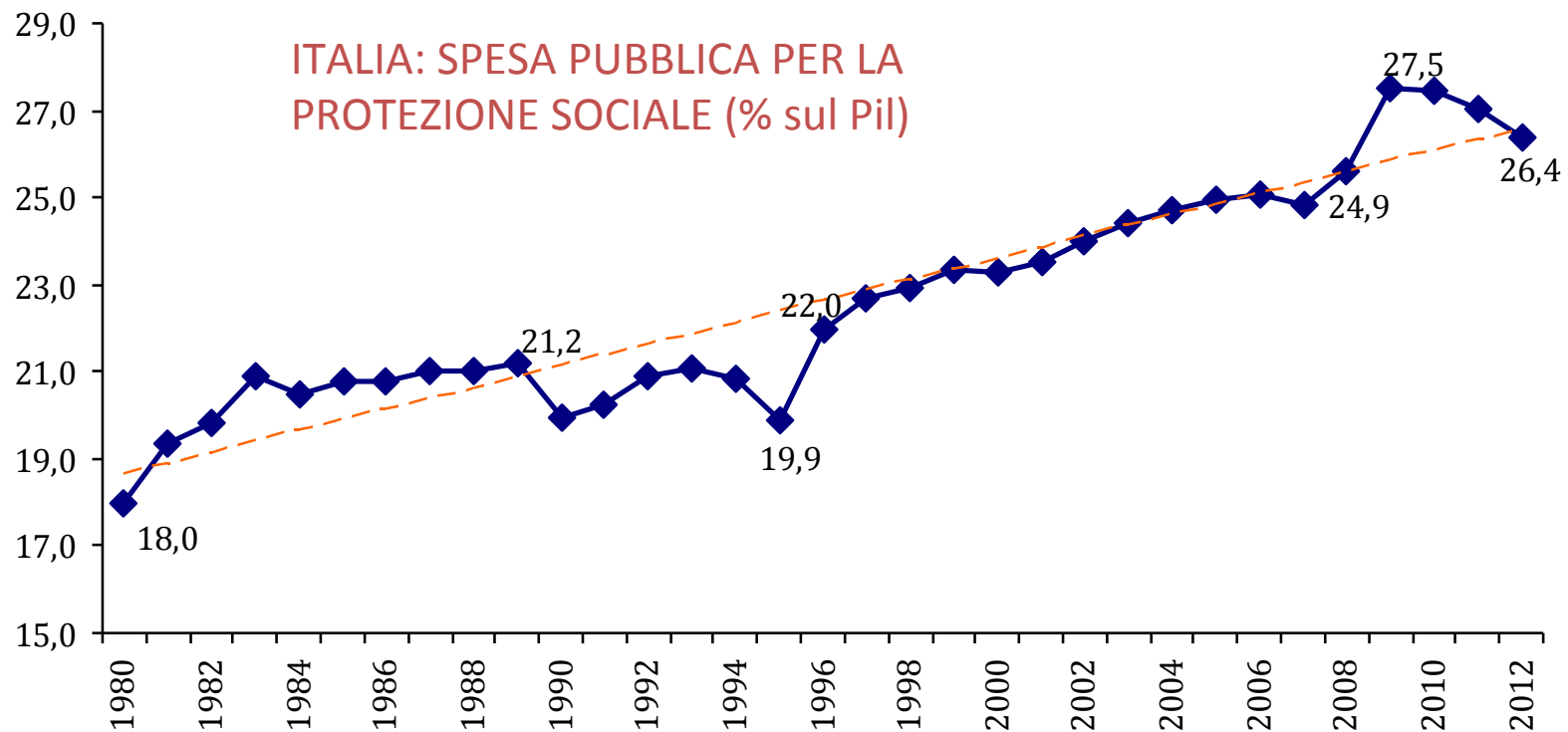
Ma è davvero così?

Distribuzione delle spese di Lungo-Assistenza per quintili di reddito



Fonte: Verbist G. et alii (2012)

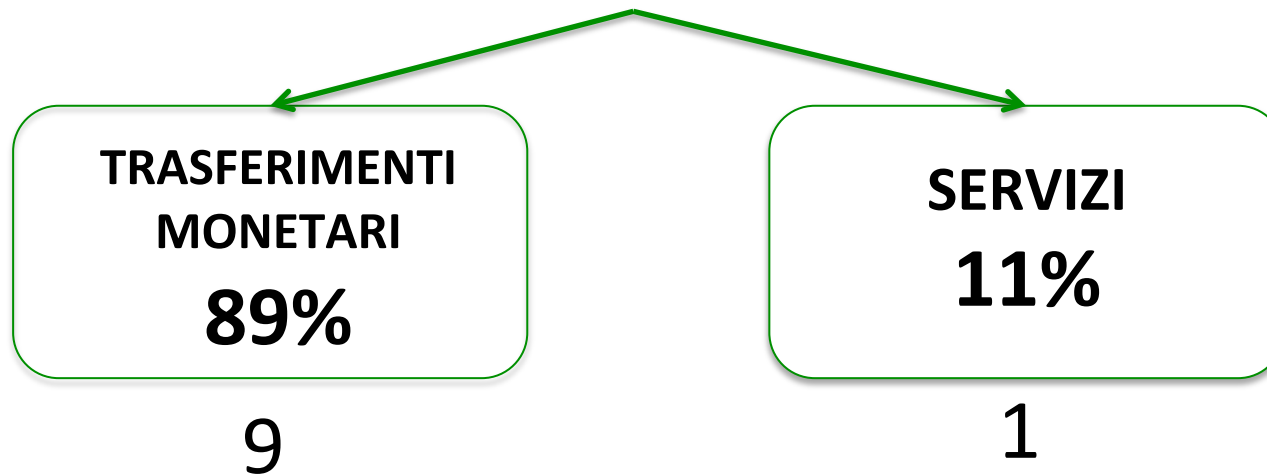
Eppure, le risorse complessivamente non diminuiscono



Fonte: OECD Social Expenditure Database

Ma come sono distribuite le risorse nel welfare italiano?

Sono disponibili 51 miliardi



GESTIONE STATALE: 43 miliardi

GESTIONE EE.LL.: 8 miliardi

Dove sta il problema?

Le risposte in denaro...



Si consumano, sono a fondo perduto
Non valorizzano le capacità delle persone
Sono un costo per la collettività che non
diminuisce le diseguaglianze
In fondo considerano le persone solo degli
“assistiti”

In Europa i SERVIZI (di assistenza sanitaria, sociale, educativa, abitativa) riducono le disuguaglianze di UN TERZO

Le risposte in SERVIZI riducono dell'80% il rischio di povertà assoluta e del 40% il rischio di povertà relativa

(Verbist et al., 2012)

QUALI SOLUZIONI?

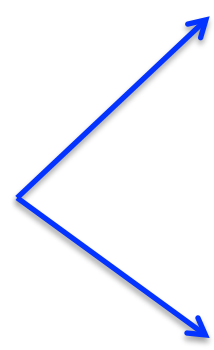
Trasformare una parte dei costi in
INVESTIMENTI



↓
considerare le
persone capaci di
mettere a frutto ciò
che hanno diritto
di ricevere

↑
Perciò occorrono i servizi

A differenza degli aiuti solo economici i **SERVIZI** riescono a

- 
- personalizzare l'aiuto valutando la reale natura dei bisogni
 - fornire un aiuto accompagnando la persona / famiglia in percorsi che non tolgano dignità, che valorizzino le tante risorse della persona e del suo ambiente di vita

... in altre parole i **SERVIZI**
sono luoghi e occasioni di interlocuzione



e POSSONO funzionare come strumento di
crescita del capitale umano, e quindi generare
altre risorse...



... a condizione che
promuovano RECIPROCIÀ



con la persona e la sua
famiglia

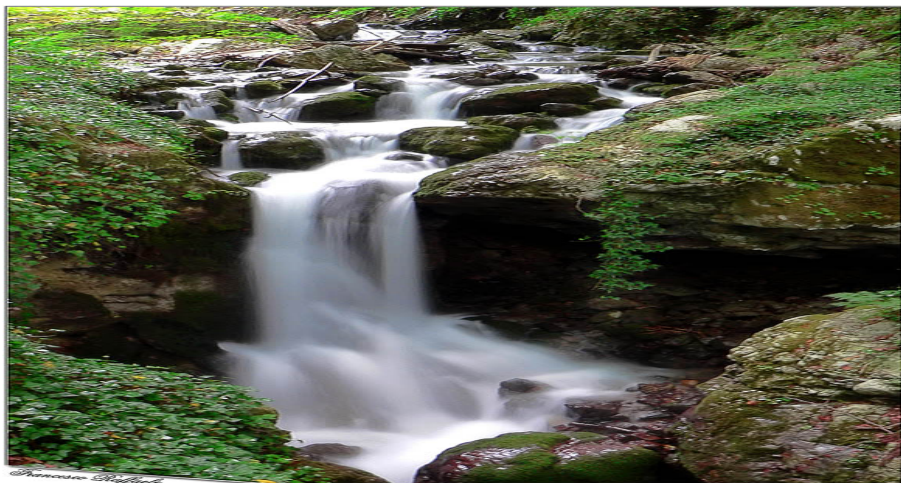
e con i gruppi e le
organizzazioni della
comunità



Perché?

- ☞ Nessuno meglio della persona / famiglia sa i propri problemi
- ☞ I servizi non sono in grado di fare ciò che possono fare solo la persona / famiglia / comunità
- ☞ La complessità dei problemi sociosanitari richiede interventi plurali...

... PURCHÈ COORDINATI E INTEGRATI



La reciprocità è
generativa di
risorse

1. RICONOSCERE E

VALORIZZARE LE RISORSE UMANE

- la persona NON È la sua disabilità, è anche altro...
- la persona si sente considerata se viene valorizzata per quello che è capace di fare per sé e per gli altri (“TU PUOI...”)

2. PRODURRE MOLTIPLICAZIONE DI RISORSE

- L'aiuto più efficace è quello che incentiva anche la capacità della persona di assumersi delle responsabilità... facendosi risorsa per altri
- Se si crea sinergia tra servizi / famiglie / associazioni... si producono risorse umane anche inaspettate

3. CREARE PONTI PER PRODURRE SOLIDARIETÀ





SERVIZI  ASSOCIAZIONI



ASSOCIAZIONI  SERVIZI

purchè...

I SERVIZI

-  siano capaci di non rompere la globalità della persona-situazione
-  nessun servizio ritenga di avere il monopolio dell'utente

LE ASSOCIAZIONI

-  non si chiudano in interessi corporativi
-  giochino efficacemente la loro maggiore vicinanza ai bisogni e aspirazioni delle persone-famiglie

Associazione Servizi

- ❖ È fonte di saperi preziosi per mirare meglio gli interventi, fa presenti bisogni non coperti
- ❖ Trasforma le competenze tecnico-professionali in azioni di supporto, vicinanza affettiva, soluzione dei mille problemi di vita quotidiana
- ❖ Rimanda ai servizi verifiche circa gli esiti degli interventi

La reciprocità servizi-comunità

dà una marcia in più:

- ★ un aiuto più efficace
- ★ dimostra che è possibile responsabilizzarsi e responsabilizzare
- ★ diffonde concretamente cultura di SOLIDARIETÀ a cui tutti siamo chiamati

La solidarietà non è mai a fondo perduto!



Costituzione della Repubblica Italiana

Art. 2

La Repubblica
riconosce e
garantisce i diritti
inviolabili... e
richiede
l'adempimento dei
**doveri inderogabili
di solidarietà**
politica, economica e
sociale.